

## Deelnamevoorwaarden Lidl Plus

Versie: Juni 2024

Versie: 1.7

### Inhoud

1	Toepassingsgebied en verhouding tot andere regelingen
2	Vereisten voor deelname
3	Registreren, account en overeenkomst
4	Voorwerp van de geleverde prestatie
4.1	Informatie op maat
4.2	Verzameling en opslag van gegevens
4.2.1	Registratie voor Lidl Plus
4.2.2	Gegevens van My Lidl
4.2.3	Filiaalbezoeken
4.2.4	Klantendienst
4.2.5	Gebruik van de app
4.2.6	Logingegevens
4.2.7	E-mobiliteit
4.2.8	Mobiele betaling
4.2.9	Webshop / andere digitale diensten
4.2.10	Nieuwsbrieven van andere service providers
4.2.11	Nieuwsbrief/pushmeldingen/sms-berichten
4.2.12	Reservatie van artikelen
4.3	Gegevensanalyse
5	Algemene vereisten voor het gebruik van de dienst
6	Uw verplichtingen
7	Herroeping
8	Aansprakelijkheid
9	Beëindiging, wissen van gegevens
10	Slotbepalingen

## 1 Toepassingsgebied en verhouding tot andere regelingen

Deze deelnamevoorwaarden voor Lidl Plus ( hierna “**deelnamevoorwaarden**” genoemd) regelen de deelname aan het klantendienstprogramma Lidl Plus (hierna “**dienst**”), evenals producten reserveren (“Reserveringsfunctie”) via de Lidl Plus App. De dienst wordt geëxploiteerd door Lidl Stiftung & Co. KG (hierna ‘**Lidl Stiftung**’ of ‘**wij**’). Lidl Stiftung verwerkt de door de dienst benodigde gegevens als verwerkingsverantwoordelijke, voor zover het de gegevens voor de uitvoering van de dienst verzamelt, samenvoegt, evalueert en verzendt naar Lidl Belgium GmbH & Co. KG (hierna samen met Lidl Stiftung aangeduid als „Lidl-bedrijven”). Sommige

gegevensverwerking vereist de betrokkenheid van de Lidl-groep (hierna "[Lidl-groep](#)" genoemd). De dienst is bedoeld voor consumenten (hierna "gebruiker" of "u") die de producten wil reserveren via de Lidl Plus App, die gepersonaliseerde informatie over aanbiedingen en acties van Lidl en geselecteerde partners willen ontvangen, die zo goed mogelijk aansluiten bij de interesses van de desbetreffende persoon. De dienst beoogt dat de gebruikers relevantere content ontvangen en Lidl geen informatie stuurt die niet relevant is voor de desbetreffende gebruiker. De interesses worden bepaald op basis van het aankoop- en gebruiksgedrag i.v.m. producten en diensten van de Lidl-groep, zoals hieronder in detail uitgelegd. De dienst zelf wordt ter beschikking gesteld op basis van onderstaande deelnamevoorwaarden. U kunt de actuele [deelnamevoorwaarden](#) altijd raadplegen en opslaan of afdrucken. We slaan de tekst van overeenkomst niet op nadat de overeenkomst werd afgesloten.

## **2 Vereisten voor deelname**

U moet 18 jaar oud zijn en een consument in de zin van artikel I.1, 2° WER zijn om u voor onze dienst te kunnen aanmelden. Deelname is alleen bestemd voor persoonlijk gebruik. Een commerciële deelname als ondernemer in de zin van artikel I.1, 1° WER is uitgesloten.

## **3 Registreren, account en overeenkomst**

Om gebruik te kunnen maken van onze dienst, moet u een account aanmaken.

Door op "Doorgaan" te klikken in de app en alle gevraagde informatie in te vullen, een gebruikersnaam en een wachtwoord voor uw My Lidl Account in te geven ("Logingegevens") en op "Inschrijven" te klikken, dient u een bindende verzoek in om u aan te melden voor de dienst en om de functies van de dienst te gebruiken ("aanvraag"). Deze aanvraag brengt geen kosten met zich mee. Voordat u op "Doorgaan" klikt, kunt u het registratieproces te allen tijde annuleren of de ingevulde gegevens aanpassen door de informatie in de velden te verwijderen, wijzigen of toe te voegen of door de app te sluiten. Nadat u het registratieproces afgesloten heeft, kunt u de informatie in uw persoonlijke account steeds wijzigen.

Als wij uw verzoek tot registratie ontvangen hebben, zullen wij u een ontvangstbevestiging ("orderbevestiging") sturen naar het e-mailadres dat u tijdens de registratie opgegeven heeft. Deze orderbevestiging betekent ook dat wij het verzoek om een overeenkomst af te sluiten accepteren ("sluiten van contract") en bevat een verificatielink. U kunt de dienst gebruiken zodra u de orderbevestiging ontvangen heeft.

Aangezien wij de dienst vrijwillig en kosteloos verlenen, hebben wij het recht om in individuele gevallen het aanmaken van een account zonder opgave van redenen te weigeren.

Het e-mailadres en het gsmnummer dat u opgeeft, mogen nog niet aan een andere account zijn toegewezen. Het is ook verboden om een e-mailadres, een gsm-nummer of andere contactgegevens op te geven die niet van u zijn, waarbij we met name ook aan e-mailadressen voor eenmalig gebruik denken. U moet uw toegangsgegevens veilig bewaren. Het is verboden om andere personen toegang te geven tot uw account.

Elke interactie met Lidl via uw account zal aan u worden toegeschreven. Dit geldt ook als derden via uw account hebben gehandeld, indien zij uw account hebben kunnen gebruiken door fouten die u hebt begaan. U bent verplicht ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik van uw account en uw toegangsgegevens te wijzigen, als u redenen hebt om aan te nemen dat uw account door derden wordt gebruikt.

U kunt zich op de volgende manieren registreren voor Lidl Plus:

- via onze app, die beschikbaar is voor verschillende mobiele platforms.

Wanneer u zich registreert, krijgt u automatisch een klantnummer toegewezen.

#### **4 Voorwerp van de geleverde prestatie bij gebruik van de Lidl Plus-app**

Dit gedeelte is alleen van toepassing op het gebruik van de Lidl Plus-app. Onder "Gebruik van de Lidl Plus App" in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan het gebruik van de Lidl Plus App vanaf de eerste keer inloggen op uw Lidl Plus Account, wat automatisch kan plaatsvinden na succesvolle registratie. Op het gebruik van de reserveringsfunctie is

artikel 6 van toepassing. Houd er rekening mee dat u alleen van de volledige gebruiksmogelijkheden van de dienst gebruik kunt maken als u de Lidl Plus-app gebruikt. Als u de Lidl Plus app niet gebruikt, is de reserveringsfunctie niet voor u beschikbaar.

#### **4.1 Informatie op maat**

Het doel van de dienst bij het gebruik van de Lidl Plus App is om u informatie zo goed mogelijk op uw wensen toe te sturen of in de Lidl Plus app weer te geven en – voor zover mogelijk – ook onze aanbiedingen en diensten op een persoonlijke manier voor u vorm te geven.

De deelname aan Lidl Plus is gratis.

Met Lidl Plus profiteert u bij het gebruik van de Lidl Plus App van een breed scala aan diensten die zijn afgestemd op uw behoeften.

Denk hierbij aan speciale aanbiedingen op maat, deelname aan wedstrijden alsook kortingen en speciale acties. In die optiek zullen wij proberen om uw interesses en voorkeuren te bepalen met betrekking tot de producten en diensten die Lidl aanbiedt.

Indien wij uw toestemming vragen voor de hieronder beschreven verwerkingen van uw gegevens, wordt die informatie enkel verwerkt voor de doeleinden van Lidl Plus waarvoor u toestemming gegeven heeft.

#### **4.2 Verzameling en opslag van gegevens**

De gegevens in deze sectie vormen de basis voor onze bepaling van de aanbiedingen die voor u geschikt zijn:

##### **4.2.1 Registratie voor Lidl Plus**

Bij de registratie vragen we naar de volgende basisgegevens van onze klanten: voornaam, familienaam, geboortedatum, e-mailadres, gsm-nummer en voorkeursfiliaal. Volgende gegevens kunnen optioneel opgegeven worden: aanspreking, geslacht en uw thuisadres (straat, huisnummer, postcode, stad en land). Ter optionele bepaling van de favoriete Lidl-winkel kan ook de geolokalisatiefunctie van uw gsm gebruikt worden.

#### **4.2.2 Gegevens van My Lidl**

Als u vrijwillig bepaalde informatie over uw situatie en interesses in uw My Lidl-account hebt verstrekt, verzamelen we deze informatie ook in het kader van Lidl Plus.

#### **4.2.3 Filiaalbezoeken**

Wanneer u zichzelf aan de kassa identificeert bij een bezoek aan een winkel, registreren wij de winkel die u bezoekt, de producten die u hebt gekocht volgens type, hoeveelheid en prijs, de coupons die u hebt ingewisseld, het bedrag van het kasticket, het gemiddelde bedrag van uw kastickets in een bepaalde periode, de frequentie van uw bezoeken alsook het tijdstip van betaling en de gebruikte betaalmiddelen. Door uw boodschappen te koppelen met uw klantenaccount streven wij de onder punt 4,1 genoemde doeleinden na, namelijk u aanbiedingen en acties aanbieden die speciaal op uw voorkeuren en interesses afgestemd zijn.

U identificeert zich actief aan de kassa door middel van de digitale klantenkaart of door middel van het gsm-nummer dat u tijdens de registratie hebt opgegeven. Coupons in Lidl Plus worden bij het betaalproces aan de kassa enkel verrekend als u ze daarvoor in de app onder "coupons" geactiveerd heeft.

#### **4.2.4 Klantendienst**

Wanneer u contact opneemt met de klantendienst van de Lidl-groep, gebruiken zij de gegevens die u in dit kader verstrekt.

#### **4.2.5 Gebruik van de app**

Telkens u de Lidl Plus-app gebruikt, registreren we de informatie over het filiaal waarin u aankopen doet. Bovendien verzamelen wij informatie over alle content die wordt bekeken in de app, zoals geactiveerde kortingsbonnen, uw notificatie-instellingen, de deelname aan wedstrijden, bekeken producten en uw voorkeursfiliaal. We verzamelen eveneens informatie omtrent uw interactie met de app, zoals bezochte secties en pagina's per sessie, het aantal clicks en scrolls. Verder verwerken we uw klantnummer

(loyalty ID), de gebruikte versie van het besturingssysteem, de apparaatidentificatie, de systeemtaal en het geselecteerde land alsook de versie van de app die u gebruikt. We verzamelen deze informatie over uw app-gebruik alleen voor het deel onderworpen aan uw toestemming volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming. Raadpleeg onze informatie over [gegevensbescherming](#).

#### **4.2.6 Reservatie van artikelen**

Als u producten reserveert via de Lidl Plus App en deze in uw plaatselijke winkel koopt, verzamelen wij ook informatie over uw gebruik van onze reserveringsservice en de gekochte producten.

#### **4.2.7 Logingegevens**

Uw logingegevens worden verzameld en gebruikt bij het inloggen. Om te voorkomen dat u elke keer dat u de Lidl Plus app oproept, opnieuw moet inloggen, worden uw logingegevens versleuteld opgeslagen in de Lidl Plus app totdat u zich afmeldt bij uw account.

#### **4.2.8 E-mobiliteit**

Via de Lidl Plus-app heeft u ook de mogelijkheid om gebruik te maken van de laadstations van Lidl Belgium GmbH & Co. KG. Voor de aankoop van elektriciteit moeten overeenkomsten met de exploitatiemaatschappij worden gesloten. Om het laadproces met behulp van de Lidl Plus App bij een van deze laadstations te starten, moet u zich met de Lidl Plus App bij het betreffende laadstation identificeren en het laadproces starten. Voordat u het laadproces start, sluit u uw elektrisch voertuig aan op het laadpunt en selecteert u het gewenste laadpunt in onze app.

Deze deelnemingsvoorwaarden zijn niet van toepassing op de aankoop van elektriciteit en het gebruik van laadpunten. In plaats daarvan gelden alleen de specifieke voorwaarden van de respectieve exploitatiemaatschappij.

#### **4.2.9 Mobiele betaling**

### **Algemeen**

De Lidl Plus App geeft u ook toegang tot een mobiele betaaldienst ("Lidl Pay"), waarbij u de mogelijkheid heeft om u te registreren met uw krediet- of debetkaart om uw gekochte goederen of diensten op een comfortabele manier te betalen met uw mobiele apparaat op verschillende betaallocaties (bijv. laadpalen etc.). U kunt voor deze dienst krediet- en debetkaarten van Visa, Mastercard en Maestro gebruiken. Het gebruik van de mobiele betalingsfunctie is derhalve uitsluitend onderworpen aan de voorwaarden en de informatie inzake gegevensbescherming van de betrokken betalingsdienstaanbieder. De vereiste registratie binnen de Lidl Plus App vindt plaats in een beschermde omgeving van de betreffende betalingsdienstaanbieder.

Het te betalen bedrag dat in het kader van e-mobiliteit op het ticket of de kassabon wordt vermeld, kan door afrondingsverschillen afwijken van het bedrag in de app. Het op het ticket of de kassabon vermelde bedrag is het juiste bedrag.

#### **Procedure voor de registratie van de kaart**

U kunt meerdere krediet-/debetkaarten opslaan voor gebruik in Lidl Pay. Voordat u voor de eerste keer een kaart kunt aanmaken, wordt u gevraagd een persoonlijke pincode aan te maken. Deze pincode komt niet overeen met de pincode van uw kredietkaart, u kunt deze vrij toekennen. Als u andere verificatieprocedures gebruikt, kunnen ook de gebruiksvoorwaarden en gegevensbeschermingsinformatie van de respectieve aanbieders van toepassing zijn (bijvoorbeeld met betrekking tot de TouchID- of FaceID-functies van Apple). Zodra de eerste kaartregistratie is gedefinieerd of extra kaarten zijn toegevoegd, wordt u naar de website van het betaalplatform geleid voor kaartregistratie binnen de app. Hier kunt u de vereiste gegevens invoeren (kaartnummer, geldigheid, kredietkaartverificatienummer (CVV2)). Wanneer de registratie wordt bevestigd, wordt na controle van de gegevens door de het betaalplatform een zogenaamd token gegenereerd; dit token wordt opgeslagen in uw Lidl Plus-klantenprofiel. Dit token is een identificatiecode die geen kaartgegevens bevat en alleen door de betalingsdienstaanbieder wordt gebruikt om tijdens een transactie de geregistreerde kaart aan uw krediet- of debetkaart toe te wijzen.

Bij een succesvolle kaartregistratie stuurt de betalingsdienstaanbieder ons de eerste 6 of 8 (afhankelijk van de lengte van de bankidentificatiecode) en de laatste 4 cijfers van

uw kaartnummer en de vervaldatum van de kaart toe en wijst deze gegevens, naast het token, toe aan uw Lidl Plus-klantenaccount.

### **Procedure van het betalingsproces**

Wanneer u uw digitale Lidl Plus-klantenkaart oproept, kunt u met een schuifknop aangeven dat u mobiel wilt betalen aan de kassa. Deze instelling blijft behouden totdat u deze opnieuw verandert. Als u voor mobiele betaling hebt gekozen, moet u vóór elke betalingstransactie uw pincode invoeren om de digitale code te genereren. Deze code blijft 15 minuten geldig. Na deze 15 minuten moet u een nieuwe code aanmaken.

Tijdens het betalingsproces wordt het token dat uw kredietkaart identificeert, samen met het te betalen bedrag en andere transactie specifieke informatie naar het betaalplatform en de betalingsdienstaanbieder gestuurd. Zodra de betalingsdienstaanbieder de transactie heeft bevestigd, is uw aankoop van goederen of diensten voltooid en ontvangt u uw ontvangstbewijs met de relevante kaarttransactiegegevens zoals bij elke andere aankoop van goederen of diensten met een krediet- of debetkaart.

Om het betalingsproces te kunnen uitvoeren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Richtlijn (EU) 2015/2366 ("PSD 2"), de toepasselijke nationale omzettingswetten en de gedelegeerde Verordening (EU) 2018/389, wisselen wij met behulp van onze dienstverleners bepaalde informatie uit met uw kredietinstelling of de uitgever van uw betaalmiddel (zoals uw debet- of kredietkaart). Deze informatie heeft met name betrekking op uw persoonsgegevens, de huidige transactie en uw eerdere betalingsgedrag.

### **Zorgvuldigheid bij het hanteren van de pincode**

U bent verplicht om (1) de pincode die u voor mobiele betalingen hebt ingesteld niet aan derden door te geven, (2) deze niet apart van uw mobiele telefoon op te slaan en in het bijzonder (3) deze niet op te slaan in bijvoorbeeld de notitiefunctie van uw telefoon.

### **Blokkering van Lidl Pay**

Met name in de volgende gevallen hebben wij het recht Lidl Pay voor u te blokkeren:



- als dit nodig is om de legitieme belangen van ons of de betalingsdienstaanbieder te beschermen;
- in geval van misbruik of frauduleus gebruik van de Lidl Plus App of Lidl Pay of als er een vermoeden is van misbruik of frauduleus gebruik van de Lidl Plus App of Lidl Pay;
- als de pincode voor Lidl Pay vijf keer achter elkaar verkeerd is ingevoerd.

Het blokkeren van Lidl Pay betekent dat u geen betalingen meer kunt doen via Lidl Pay. Wij zullen u zo mogelijk vóór de blokkering van Lidl Pay informeren over de blokkering, met opgave van de reden. Hetzelfde geldt voor het deblokkeren.

### **Pincode vergeten**

Als u de pincode van uw Lidl Pay niet meer weet, hebt u de mogelijkheid om uw pincode te wijzigen en een nieuwe pincode in te stellen zonder de ingevoerde gegevens te verliezen.

Afhankelijk van de betalingsgegevens die u bij Lidl Pay hebt opgeslagen, moet u een enkele of dubbele veiligheidscontrole uitvoeren om een nieuwe pincode in te voeren. De veiligheidscontrole kan de bevraging van de betalingsgegevens, de validatie van de mobiele telefoon of andere gegevens zoals de vervaldatum van de geregistreerde debet- of kredietkaart omvatten.

#### **4.2.10 Webshop / andere digitale diensten**

Vanuit Lidl ontvangen we informatie omtrent uw gebruik op de Lidl-webshop en andere apps, websites of digitale diensten die toebehoren aan de Lidl-groep, zoals bijvoorbeeld click&collect diensten, online recepten, Mr. Cuisine app, Lidl Home app, Funtrips, etc. Het gaat hierbij om informatie zoals geselecteerde en aangekochte producten, betalings- en leveringswijze, uw gebruik van deze diensten, ingewisselde coupons of vou-chers en hun bedrag. Indien mogelijk wijzen we deze gegevens toe aan uw persoon, e-mailadres of klantnummer. We combineren deze gegevens met de informatie over de artikelen die u in het filiaal gekocht heeft. Zo kunnen wij aanbiedingen en acties aanbieden die speciaal op uw voorkeuren en interesses afgestemd zijn, alsook kunnen we onze marketingcommunicatie meer op maat maken, voornamelijk in de vorm van nieuwsbrieven.

#### **4.2.11 Nieuwsbrieven van andere service providers**

Indien u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief van de Lidl-webshop of andere diensten van de Lidl-groep zoals beschreven in de voorgaande paragraaf kunnen wij informatie ontvangen omtrent uw gebruiksgedrag in relatie tot deze nieuwsbrief. Deze informatie bevat gegevens zoals het moment waarop u de nieuwsbrief opende, de links of secties waarop u geklikt heeft, duurtijd en frequentie van gebruik.

#### **4.2.12 Nieuwsbrief/pushmeldingen/sms-berichten**

Verder verzamelen wij gegevens over uw gebruikersgedrag met betrekking tot de nieuwsbrief en andere informatie die wij u als push- of sms-berichten kunnen toesturen, slaan deze gegevens op en wijzen ze, indien mogelijk, aan uw persoon, e-mailadres of klantnummer toe. Hierbij verzamelen we het tijdstip waarop u het bericht geopend heeft, de aangeklikte links en onderdelen, geselecteerde producten, tijd, duur en frequentie van het gebruik.

### **4.3 Gegevensanalyse**

De bij punt 4.2 beschreven gegevens slaan we op in onze databank. Vervolgens evalueren we de gegevens in kwestie teneinde informatie te identificeren waarin u mogelijk geïnteresseerd zou kunnen zijn, zodat wij u alleen die informatie toesturen of tonen. Om de producten te kunnen bepalen, waarin u eventueel geïnteresseerd zou kunnen zijn, maken we gebruik van wiskundig-statistische methoden. Hierbij worden uw persoonlijke gegevens vergeleken met de gegevens van andere klanten. Op basis van deze vergelijking kunnen wij dan afleiden welke andere producten en acties waarin andere klanten met vergelijkbare interesses geïnteresseerd waren, ook voor u en andere klanten interessant kunnen zijn. Lidl verbindt er zich echter geenszins wettelijk toe om ervoor te zorgen dat de gegevensverwerking altijd op de beschreven manier verloopt en dat u alleen aanbiedingen zult ontvangen die u interesseren. Daarnaast analyseren we uw gebruik van de app en gebruikerssegmenteringsprofielen. Wij wijzen deze informatie aan u toe voor contractuele reclamedoeleinden. Daarnaast verzamelen we op deze manier algemene informatie over de optimalisatie van onze app en het succes van onze reclamecampagnes. Daarbij stellen we statistisch verwerkte, anonieme gegevens over het succes van hun reclamecampagnes ter beschikking aan onze

reclamepartners voor facturatie doeleinden. Onze reclamepartners kunnen u op basis van deze gegevens niet identificeren.

**Bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9, lid 1 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') worden niet mee geëvalueerd.**

## **5 Algemene vereisten voor het gebruik van de dienst**

Dit artikel is alleen van toepassing bij gebruik van de Lidl Plus-app (zoals gedefinieerd in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden). Voor het gebruik van de reserveringsfunctie geldt artikel 6. Houd er rekening mee dat u alleen gebruik kunt maken van de volledige gebruiksmogelijkheden van de dienst als u de Lidl Plus-app gebruikt.

Om gebruik te kunnen maken van de 'Lidl Plus'-dienst zijn een geldig gsm-nummer, e-mailadres en een My Lidl Account vereist.

Om daarnaast ook de 'Lidl Plus'-app te kunnen gebruiken, moet de deelnemer de software in kwestie downloaden in een App Store. Er zijn specifieke softwareversies beschikbaar voor verschillende soorten gsm's. Voor sommige soorten kan om technische redenen geen geschikte software worden aangeboden. Als er geen geschikte softwareversie beschikbaar is voor de gsm van de deelnemer, dan kan deze geen gebruik maken van de diensten. Lidl Stiftung streeft er echter naar om de software voor zoveel mogelijk verschillende soorten modellen aan te bieden. Door de voortdurend veranderende productassortimenten op de markt voor mobiele apparaten, kan Lidl Stiftung geen up-to-date lijst aanbieden van alle mobiele telefoons waarmee de diensten kunnen worden gebruikt.

De installatie van de software en het gebruik van de diensten vereisen een regelmatige gegevensoverdracht van de gsm van de deelnemer. De omvang en frequentie van deze datatransmissie is afhankelijk van het type en de mate van gebruik van de diensten. De verbindingskosten die bij deze gegevensoverdracht ontstaan, zijn voor rekening van de deelnemer. Het bedrag van deze kosten is afhankelijk van het bestaande contract tussen de deelnemer en de desbetreffende aanbieder van mobiele telefonie.

De kosten voor het maken en in stand houden van een internetverbinding langs de gebruikerskant behoren niet tot de diensten van Lidl Stiftung. Hiervoor is alleen de contractuele relatie tussen de deelnemer en zijn internetprovider verantwoordelijk.

Het gebruik van de 'Lidl Plus'-dienst vereist daarnaast ook een toereikend batterijvermogen en voldoende schermhelderheid om de QR-codes bij het afrekenen te kunnen scannen.

De deelnemer verbindt zich ertoe de door Lidl aangeboden updates te installeren. De deelnemer zal hiervan op de hoogte worden gesteld tijdens het gebruik van de software. Het is niet toegelaten om de Lidl Plus-dienst op gemanipuleerde toestellen (bv. door jailbreaking / rooting) te gebruiken.

## **6 Functie van reservering**

Dit artikel 6 is van toepassing op het gebruik van de reserveringsfunctie. De reservering is alleen beschikbaar in de Lidl Plus App.

### **6.1 Onderwerp**

Met de reserveringsfunctie kunt u de nader gespecificeerde producten in de Lidl Plus app reserveren en vervolgens ophalen bij de plaatselijke winkel van uw keuze. Hiervoor moet u zich eerst voor de dienst aanmelden via de Lidl Plus-app, conform hoofdstuk 3. Houd er rekening mee dat sommige producten uit ons assortiment slechts een beperkte tijd verkrijgbaar zijn. Wij behouden ons daarom het recht voor om de reserveringsfunctie in de Lidl Plus-app op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te beperken of te deactiveren.

### **6.2 Niet-bindend karakter van de reservering**

De reserveringen zijn gratis en vrijblijvend. Een reservering brengt geen belangrijke contractuele verplichtingen met zich mee, d.w.z. een reservering verplicht u niet tot

aankoop, noch geeft een reservering aanleiding tot een aanspraak van uw kant op de presentatie of overdracht van de producten.

### **6.3 Reserveringsproces**

Via de reserveringsfunctie in de Lidl Plus app zie je automatisch welke producten beschikbaar zijn in de door jou geselecteerde winkel. Indien de producten niet verkrijgbaar zijn in de geselecteerde winkel, heeft u de mogelijkheid om over te stappen naar een andere winkel. Een reservering maakt u door eerst in de Lidl Plus app het product in de gewenste hoeveelheid te selecteren en op 'Reserveren' te klikken om het product in het winkelmandje te plaatsen. Binnen het winkelmandje kunt u nog het aantal van de geselecteerde producten wijzigen of producten uit het winkelmandje verwijderen. De reservering is voltooid zodra u in het winkelmandje op 'Reserveringsbevestiging' klikt. U ontvangt vervolgens een ontvangstbevestiging van uw reservering op het e-mailadres dat u bij de registratie heeft opgegeven. Zodra de gereserveerde producten in de winkel zijn gedeponed en gereed zijn voor afhaling, ontvangt u per e-mail een afhaalmelding. De exacte bewaartijd van uw gereserveerde producten in de geselecteerde winkel vindt u zowel in de Lidl Plus app als in de afhaalmelding. Het is niet mogelijk om de bewaartijd in de winkel te verlengen. Bovendien kunt u op elk moment de status van uw reservering volgen in de app.

### **6.4 Ophalen en kopen in de winkel**

Om uw gereserveerde producten op te halen, neemt u contact op met een filiaalmedewerker in de geselecteerde winkel en geeft u het bestelnummer van de reservering door. Dit vindt u in uw Lidl Plus app, de reserveringsbevestiging of in uw afhaalmelding. De aankoop van de gereserveerde producten vindt vervolgens plaats door de producten ter plaatse in de kassa van de winkel te betalen. De contractpartner is het Lidl-bedrijf dat de geselecteerde winkel exploiteert.

### **6.5 Wijziging achteraf en annulering van de reservering**

U kunt de reservering te allen tijde wijzigen of volledig annuleren of de reservering annuleren in het gedeelte 'Uw reservering' in de Lidl Plus App door respectievelijk op de knop 'Wijzigen' of 'Reservering annuleren' te klikken. Door op de knop 'Wijzigen' te klikken, wordt uw eerdere reservering geannuleerd en worden al uw oorspronkelijk

gereserveerde producten weer aan de winkelwagen toegevoegd. Vervolgens kunt u de winkelwagen bewerken en de reservering nogmaals bevestigen door op "Reserveringsbevestiging" te klikken. Als de reservering niet opnieuw wordt bevestigd, worden er geen producten gereserveerd. Na elke wijziging of annulering van uw reservering ontvangt u een bevestigingsbericht op het e-mailadres dat u bij de registratie heeft opgegeven.

Als alternatief voor annulering of indien annulering van de reservering technisch niet meer mogelijk is omdat de reservering niet langer de status "in voorbereiding" heeft, kunt u de reservering ook laten vervallen door de gereserveerde producten niet op te halen binnen de vasthoudperiode vermeld in Artikel 6.3.

## **6.6 Geschiedenis**

Zolang de reserveringsfunctie actief is in de Lidl Plus app, worden je reserveringen weergegeven in je account.

## **7 Uw verplichtingen**

U moet

- bij de registratie correcte gegevens invoeren en uw profiel up-to-date houden,
- uw wachtwoord geheim houden en het bij misbruik of vermoeden van misbruik wijzigen en
- de dienst conform het toepasselijke recht gebruiken.

## **8 Herroeping**

### **7.1 Herroepingsrecht**

U heeft het recht binnen 14 dagen zonder vermelding van reden deze overeenkomst herroepen. De herroepingstermijn is 14 dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst afgesloten werd.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons

Lidl Stiftung & Co. KG  
Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm  
Klantendienst: [contactformulier](#)  
E-Mail: [privacy@lidlplus.be](mailto:privacy@lidlplus.be)

door middel van een eenduidige verklaring (bv. een brief per post, fax of e-mail) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dat is niet verplicht. Voor de naleving van de termijn volstaat het, de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voor afloop van de herroepingstermijn.

Het herroepingsrecht gekoppeld aan Lidl Plus doet geen afbreuk aan het herroepingsrecht toegekend in het kader van aankopen in de Lidl webshop.

## **7.2 Gevolgen van de herroeping**

Als u deze overeenkomst herroept, moeten wij u alle betalingen, die wij van u ontvangen hebben, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van bijkomende kosten die ontstaan als u een ander leveringstype gekozen heeft dan de goedkoopste standaardlevering die door ons aangeboden wordt), onmiddellijk en ten laatste binnen 14 dagen vanaf de dag waarop wij de mededeling over uw herroeping van deze overeenkomst ontvangen hebben. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie gebruikt heeft, tenzij uitdrukkelijk anders met u overeengekomen; er worden in geen geval extra kosten aangerekend voor deze terugbetaling.

Als u gevraagd heeft de diensten al tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, dan moet u een redelijk bedrag betalen dat overeenstemt met het aandeel van de diensten dat al uitgevoerd werd tot de datum waarop u ons informeerde over de uitoefening van het herroepingsrecht ten opzichte van de totale omvang van de in het contract voorziene diensten.

## **7.3 Herroepingsformulier**

[Download hier het herroepingsformulier.](#)

## **9 Aansprakelijkheid**

Wij zijn onbeperkt aansprakelijk voor opzet, zware fout en grove nalatigheid en bij een overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsschade.

In geval van gewone nalatigheid zijn we enkel aansprakelijk bij een wezenlijke contractuele verplichting. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen die nagekomen moeten worden om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en waarop de contractpartner regelmatig kan rekenen. De aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot typische en voorspelbare schade op het moment dat de overeenkomst afgesloten wordt.

De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden eveneens voor onze medewerkers, vertegenwoordigers en hulppersonen.

Een eventuele aansprakelijkheid van Lidl Stiftung voor uitdrukkelijk als zodanig aangegeven garanties en voor claims op basis van de productaansprakelijkheidswet blijft onaangetast.

In alle andere gevallen is aansprakelijkheid van ons uitgesloten.

## **10 Beëindiging, wissen van gegevens**

De deelnemer heeft het recht om op elk moment en zonder opgave van redenen zijn deelname te beëindigen door gebruik te maken van de functie 'Account verwijderen'. Een opzegging door Lidl Stiftung is ook te allen tijde mogelijk met inachtneming van een opzeggingstermijn van 10 dagen zonder dat hiervoor een belangrijke reden opgegeven hoeft te worden. Dit onverminderd het recht van de partijen om de overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen wegens dwingende reden.



## **11 Slotbepalingen**

De Europese Commissie stelt op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> een online portaal voor geschillenafwikkeling ter beschikking. We zijn echter niet verplicht, noch bereid deel te nemen aan geschillenbeslechtsprocedures voor een bemiddelingsdienst voor consumentengeschillen.

### **Deelnamevoorwaarden downloaden**

Hieronder kunt u de deelnamevoorwaarden als pdf-versie downloaden.